

Oczekiwania pacjenta

Jako osoba z niewydolnością serca mam następujące oczekiwania:

- 1** Uzyskanie szybkiego i trafnego rozpoznania NS.
- 2** Szybki dostęp do najlepszych aktualnie dostępnych standardów opieki i terapii.
- 3** Dostęp do zintegrowanego, multidyscyplinarnego zespołu opieki i możliwość wspólnego podejmowania decyzji podczas całego procesu leczenia.
- 4** Dostęp do narzędzi i zasobów edukacyjnych, w tym planu opieki, które pozwolą mi skutecznie dbać o moje zdrowie.
- 5** Dostęp do usług i zasobów niezbędnych w celu wspomagania mojego zdrowia psychicznego od momentu postawienia diagnozy.
- 6** Doświadczenie empatii i współczucia ze strony personelu medycznego.
- 7** Możliwość wniesienia wkładu w przyszłe badania dotyczące NS oraz udział w nich na równych prawach.

Obowiązki pacjenta

Jako osoba z NS to ja jestem ostatecznie odpowiedzialny(-a) za dbałość o własne zdrowie, przy wsparciu rodziny/opiekunów i zespołu opieki zdrowotnej, którzy dokładają wszelkich starań, aby mnie prowadzić i udzielać mi wsparcia.

- 1** Utrzymywanie zdrowych nawyków.
- 2** Samoobserwacja objawów NS.
- 3** Zwracanie się o pomoc medyczną w razie potrzeby.
- 4** Przyjmowanie leków zgodnie z zaleceniami zespołu specjalistów.
- 5** Stosowanie się do rad świadczeniodawców.
- 6** Zadawanie pytań, gdy czegoś nie rozumiem.