

Erwartungen der Patienten

Herzinsuffizienzpatienten haben folgende Erwartungen:

- 1** Zeitnahe und genaue Diagnose von HI
- 2** Zeitnaher Zugang zur Versorgung nach den besten derzeitigen Standards und entsprechenden Behandlungen
- 3** Zugang zu einem integrierten, multidisziplinären Betreuungsteam und Beteiligung an der Entscheidungsfindung während der gesamten Behandlung
- 4** Zugang zu Informationsmaterial und entsprechenden Ressourcen, einschließlich eines Behandlungsplans, mithilfe dessen Patienten effektiv selbst Entscheidungen über ihre Behandlung treffen können
- 5** Zugang zu psychologischer Betreuung und entsprechenden Ressourcen, die ab der Diagnose erforderlich sind
- 6** Empathie und entsprechende Reaktion der Leistungserbringer im Gesundheitswesen
- 7** Möglichkeit zur Mitwirkung und Beteiligung an der zukünftigen HI-Forschung als gleichberechtigter Akteur

Verantwortlichkeiten der Patienten

HI-Patienten sind letztendlich für ihre eigene Gesundheit verantwortlich. Zur Seite stehen ihnen dabei ihre Angehörigen/Betreuer und Versorgungsteams, die sie nach Kräften anleiten und unterstützen.

- 1** Gesunde Lebensführung
- 2** Selbstüberwachung von HI-Symptomen
- 3** Inanspruchnahme medizinischer Hilfe bei Bedarf
- 4** Einnahme von Medikamenten wie verschrieben
- 5** Einhaltung von Empfehlungen der Leistungserbringer im Gesundheitswesen
- 6** Stellen von Fragen bei Verständnisproblemen